**Правила проживания в гостинице «Версаль»**

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице «Версаль»

осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853.

1. Первоочередное право на размещение в Гостинице получают лица с подтвержденным бронированием номера.

Гостиница вправе применять гарантированное бронирование, при котором в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Если бронирование не гарантировано компанией или физическим лицом, бронь сохраняется в течении 2-х часов с момента бронирования. При незаезде в этот период бронь аннулируется и размещение Гостя производится в порядке живой очереди.

2. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), удостоверение личности (военный билет, водительское удостоверение, временное удостоверение личности гражданина РФ и т.д.), свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних до 14 лет возможно с родителями (усыновителями, опекунами), сопровождающим лицом. Данные лица должны предоставить документ, удостоверяющего личность и свидетельство о рождении несовершеннолетнего. Для сопровождающих лиц необходимо иметь нотариально заверенное согласие на заселение в гостиницу для несовершеннолетних от законных представителей.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних старше 14 лет возможно при наличии нотариально заверенного согласия родителей (усыновителей, опекунов). Заселяться в гостиницу несовершеннолетние, которым старше 14 лет могут без родителей и сопровождающего лица.

3. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Почасовая оплата в Гостинице не производится. Расчетный час в Гостинице в 12-00 часов местного времени. Если Гость задержался с выездом после оплаченного периода, по желанию Гостя проживание может быть продлено на 0,5 суток (до 24-00 часов местного времени). Продление проживания Гостя осуществляется только при наличии свободных номеров.

4. Цена номера (места в номере), перечень услуг, а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются администрацией Гостиницы.

5. Проживающий обязан:

- соблюдать установленный Гостиницей порядок, соблюдать чистоту, тишину (не мешать отдыху в соседних номерах, в Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума). Запрещается загрязнение помещений и территории Гостиницы, за нарушение данного Правила администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф;

- гость несет ответственность за нарушения совершенные приглашенными им лицами.

- приглашенные лица находятся в номере до 23-00.

- при несоблюдении Правил пребывания в Гостинице приглашенных лиц может быть ограниченно во времени или прервано.

- при выезде из Гостиницы Гость обязан сдать номер, карту-ключ от номера администратору.

- в случае обнаруженных нарушений, испорченного имущества взимается штраф, согласно прейскуранта.

- соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электроприборами в номере.

- администрация Гостиницы не несет ответственности за оставленные в номере ценные вещи, деньги, документы в отсутствие Гостя.

Администрация